VERSICHERUNGSMAKLERIN AGNIESZKA VALENTA
Agnes Valenta
Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

2014 Breitenwaida | Professor-Brenner-Straße 361
Tel. +43 2954 30188 | Fax +43 2954 30188-99
office@agentur-valenta.at | **www.agentur-valenta.at**
GISA-Zahl: 31538039

Informationsblatt zum Datenschutz (Art 13ff DSGVO)

Wir
Versicherungsmaklerin Agnieszka Valenta
Professor-Brenner-Straße 361
2014 Breitenwaida

als Verantwortlicher verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)[1] sowie des Datenschutzgesetzes[2].

Als Versicherungsvermittler haben wir uns an wefox, einem von

wefox Austria GmbH
FN 446375i
3300 Amstetten, Hauptplatz 30

gegründeten und betriebenen Zusammenschluss selbständiger Versicherungsmakler und Mehrfachagenten angeschlossen. Die Kooperation mit wefox ermöglicht uns unter anderem, bessere Produkte zu besseren Preisen für Sie als Versicherungskunden zu verhandeln. wefox stellt außerdem umfangreiche Schnittstellen und Servicetools zur Verfügung, die uns eine schnelle und hochwertige Abwicklung Ihrer Versicherungs- und Schadensangelegenheiten ermöglichen. Dazu ist es notwendig, Ihre Daten auch an wefox zur Verarbeitung zu überlassen. Wefox ist Auftragsverarbeiter iSd Art 28 DSGVO. Die rechtliche Grundlage für die Auftragsverarbeitung bildet eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung zwischen uns und wefox.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir halten uns daher bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Vorgaben. Nachfolgend informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und Verwendung:

Wer wir sind

Als Versicherungsmaklerin Agnieszka Valenta
betreiben wir das reglementierte Gewerbe Versicherungsvermittlung (§ 94 Z 76 GewO)
Sie haben uns mit der Vermittlung von Versicherungsverträgen beauftragt und entsprechend Vollmacht erteilt.
Unseren Verantwortlichen für die Datenverarbeitung erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Agnieszka Valenta
+436507779699
agnes@agentur-valenta.at

wefox als technischen Dienstleister erreichen Sie per E-Mail unter: datenschutz@wefox.com

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Darunter fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihr Geburtsdatum.

1 Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („Datenschutz-Grundverordnung“, DSGVO)

2 Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG).

Personenbezogene Daten Ihrer Kinder

Personenbezogene Daten von Kindern werden von uns ausschließlich mit Hinweis und mit Zustimmung der Eltern bzw. Erziehungsberechtigten verarbeitet. Auch die Verwendung oder Weitergabe der personenbezogenen Daten von Kindern erfolgt grundsätzlich nur im rechtlich zulässigen Rahmen (z.B. zur Einholung der gesetzlich erforderlichen elterlichen Zustimmung oder zum Schutz von Kindern).

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Nutzer unserer Webseiten und/oder als Kunde durch Ihre Angaben bzw. durch Auskünfte Dritter zur Verfügung stellen (z.B. im Rahmen von Anfragen, Registrierungen, Vertragsabschlüssen oder Schadensmeldungen).

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Versicherungsvermittlung und/oder Beratung in Versicherungsangelegenheiten und dazu – je nach Umfang der uns erteilten Beauftragung – insbesondere zu folgenden Zwecken:

- angemessene Analyse der Risiken des Versicherungskunden;
- Erstellung eines angemessenen Deckungskonzeptes;
- Vermittlung des bestmöglichen Versicherungsschutzes;
- Prüfung von Polizzen und Prämienvorschreibungen;
- Unterstützung im Schadensfall;
- Kundenbetreuung und Rechnungswesen;
- Vermittlung von Bauspar- und Leasingverträgen

sowie zu Newsletter-Versendung, Marketing- und Informationszwecken (Werbemaßnahmen), soweit uns eine Einwilligungserklärung Ihrerseits vorliegt.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen sind insbesondere:

- Versicherungsmaklervertrag/Vollmacht;
- Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO für Marketing und Werbung;Vertragsanbahnung- und -erfüllung gem. Art 6 Abs 1 b DSGVO. Um Ihre Angelegenheiten zur vollsten Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Daten.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch Kontaktaufnahme an die in dieser Datenschutzerklärung genannte Kontaktperson widerrufen. Ein solcher Widerruf hat keine Rückwirkung. Durch einen solchen Widerruf wird die bis dahin zulässig erfolgte Datenverarbeitung also nicht unzulässig.

Speicherdauer

Soweit wir mit Ihnen in einer Vertragsbeziehung stehen, bleiben die von uns erfassten Daten unter Beachtung sämtlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen gespeichert. Sollte die Vertragsbeziehung mit Ihnen aufgelöst werden, werden personenbezogene Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten sowie die gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre betragen können, gelöscht.

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit Sie uns als Nutzer unserer Webseiten und/oder als Kunde personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung von Verträgen und für die technische Administration. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist, oder Sie als Nutzer der Webseiten und/oder als Kunde zuvor eingewilligt haben. Als Nutzer der Webseiten und/oder als Kunde haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie als Nutzer der Websites und/oder als Kunde die Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind, oder wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. wird. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke sowie Daten, zu denen gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, werden von einem Löschungsverlangen nicht be-

rührt. Außerdem behalten wir uns für den Fall des Vertragsabschlusses das Recht vor, personenbezogene Daten erst nach vollständiger Vertragsabwicklung bis zum Ablauf der für uns geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen diese Daten als Beweis benötigt werden, zu speichern.

Datenübermittlung

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Datenweitergabe ist zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich oder Sie haben zuvor ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer Daten eingewilligt. Externe Dienstleister und Partnerunternehmen, wie z.B. Versicherungsunternehmen oder andere Kooperationspartner, erhalten Ihre Daten nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung bzw. zur Abwicklung Ihrer Versicherungsaufträge, Schadensmeldungen usw. erforderlich ist. Soweit solche Unternehmen mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, stellen wir sicher, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze in gleicher Weise einhalten wie wir.
Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte veräußert oder anderweitig vermarktet.

Empfängerkategorien:
Eigenes Unternehmen, insb. die Kundenverwaltung, Schadensabwicklung, Buchhaltung, Kundenbetreuer; Versicherungsunternehmen; Auftragsverarbeiter, EDV-Beauftragte; Finanzierungsunternehmen; Bausparkasse; sonstige Dienstleister wie bspw. Steuerberater oder ggf. Rechtsanwalt, Behörden, etc.;

Kommunikation via WhatsApp

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre mitgeteilten oder vorhandenen personenbezogenen Daten (wie Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Messenger-ID, Profilbild, Nachrichtenverlauf) für die Kommunikation sowie zum Versand werblicher Informationen (z. B. Angebote, Newsletter) unter Verwendung des Instant-Messaging-Dienstes „WhatsApp“ von WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Die Kommunikation erfolgt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Peer-to-Peer), die verhindert, dass WhatsApp oder sonstige Dritte Zugriff auf die Kommunikationsinhalte erlangen können. Bitte beachten Sie, dass WhatsApp Ireland Limited möglicherweise personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) mit anderen Diensten des Anbieters austauscht und Daten auf Servern außerhalb der EU (z. B. in den USA) speichert.

Weitere Details zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp (https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy) und WhatsApp Business (https://www.whatsapp.com/legal/business-policy/).

Wir haben weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch WhatsApp Ireland Limited oder WhatsApp Inc., die in dieser Hinsicht datenschutzrechtlich verantwortlich sind. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EUKommission gestützt. Details finden Sie hier: https://www.whatsapp.com/legal/business-datatransfer-addendum

SEIMO Mobile Marketing GmbH

Für die Abwicklung der WhatsApp Kommunikation nutzen wir die Software für WhatsApp Kundenservice SEIMO Chat. Anbieter ist die SEIMO Mobile Marketing GmbH, Museumstraße 7, 4020 Linz, Österreich. Ihre personenbezogenen Daten (wie Name, Telefonnummer, E-Mail- Adresse, Messenger-ID, Profilbild, Nachrichtenverlauf) werden im Zuge der Nutzung der Software SEIMO Chat von der SEIMO Mobile Marketing GmbH verarbeitet.

Auftragsverarbeitung

Wir haben mit der SEIMO Mobile Marketing GmbH einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Dadurch wird sichergestellt, dass unser Dienstleister die personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen und den strengen Vorgaben der DSGVO verarbeitet.

Weiter Informationen zur Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung der SEIMO Mobile Marketing GmbH unter https://www.seimo.net/datenschutz/.

Rechtsgrundlage

Der Einsatz von WhatsApp erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer möglichst schnellen und effektiven Kommunikation mit Kunden, Interessenten und sonstigen Geschäfts- und Vertragspartnern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Neben den bereits konkret benannten Empfängern bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, werden die Daten gelöscht, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Falls der Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, werden die Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist für die weitere Verwendung gesperrt.

Sie können die Informationen zu Ihrer Person auf WhatsApp jederzeit selbst löschen oder verwalten, indem Sie die Einstellungen für den Dienst anpassen, die Profildaten ändern oder Ihren Account bei WhatsApp löschen. Nähere Angaben dazu finden Sie unter: https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy-managing-and-deleting-your-information.

Cookies

Unsere Internetseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite verschickt und auf der Festplatte des Nutzers der Website und/oder Kunden zwischengespeichert werden. Wird der entsprechende Server unserer Webseite erneut vom Nutzer der Website und/oder Kunden aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers der Website und/oder des Kunden den zuvor empfangenen Cookie wieder zurück an den Server. Der Server kann dann die durch diese Prozedur erhaltenen Informationen auf verschiedene Arten auswerten. Durch Cookies können z.B. Werbeeinblendungen gesteuert oder das Navigieren auf einer Internetseite erleichtert werden. Wenn der Nutzer der Website und/oder Kunde die Nutzung von Cookies unterbinden will, kann er dies durch lokale Vornahme der Änderungen seiner Einstellungen in dem auf seinem Computer verwendeten Internetbrowser, also dem Programm zum Öffnen und Anzeigen von Internetseiten (z.B.Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera oder Safari) tun.

Welche Rechte haben Sie?

Wir möchten Ihnen noch mitteilen bzw. Sie darauf hinweisen, dass Sie als betroffene Person im Sinne der DSGVO das Recht auf Auskunft, Löschung, Einschränkung, Berichtigung, Datenminimierung und Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch haben.
Ein Widerspruchsrecht besteht dann, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus unserem berechtigten Interesse verarbeiten und Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind. Das Widerspruchsrecht können Sie jedenfalls auch dann geltend machen, wenn wir Ihre Daten für die Direktwerbung verarbeiten und Sie mit dieser Verarbeitung zu Werbezwecken nicht mehr einverstanden sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den oben angeführten Verantwortlichen. Wir weisen außerdem darauf hin, dass Ihnen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) zusteht, sollten Sie der Annahme sein, dass eine Datenschutzverletzung unsererseits erfolgt ist. Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.